

Ломбард Верный

Товарищество с ограниченной ответственностью

БҰЙРЫҚ

«02» мая 2024 года
Алматы облысы

ПРИКАЗ

№ 05/1 - П
Алматинская область

«Об условиях и порядке урегулирования задолженности по микрокредитам в ТОО «Ломбард Верный»

В соответствии со ст. 9-2 Закона Республики Казахстан от 26. ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый к настоящему Приказу порядок урегулирования задолженности по микрокредитам согласно Приложению № 1.
2. В соответствии с Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82, утвердить прилагаемую форму отказа в изменении условий Договора о предоставлении микрокредита/Залогового билета согласно Приложению № 2 к настоящему Приказу.
3. Назначить ответственным по работе с заёмщиками вышедшими на просрочку и обратившимися за реструктуризацией микрокредита, Серсембаеву Алтын Аманиеевну.
4. Директору довести настоящий Приказ до сведения заинтересованных лиц.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
6. Настоящий Приказ вводится в действие с «02» мая 2024 года.

Директор



Р. Новрузов

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО МИКРОКРЕДИТАМ В ТОО «Ломбард Верный» (далее Порядок)

Настоящим внутренним нормативным документом регламентируется порядок урегулирования просроченной задолженности (далее Порядок) и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард Верный» (далее – Ломбард), разработанного в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее Закон) и иными внутренними документами Ломбарда.

1. В случае просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путём увеличения срока действия Залогового билета на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать 45 (сорок пять) календарных дней.

2. При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее двадцати календарных дней с даты её наступления Ломбард обязан уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Залоговом билете, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заемщика - физического лица по Залоговому билету обратиться в Ломбард;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

3. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик – вправе посетить Ломбард и представить в письменной форме заявление либо направить цветное изображение такого заявления с собственного электронного адреса, указанного в Залоговом билете на электронный адрес Ломбарда, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтверждённых обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Залоговому билету;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению
- изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путём передачи Ломбарду заложенного имущества;

4. Заявление о внесении изменений в условия Залогового билета подаётся Заемщиком в

Ломбард, предоставивший микрокредит (далее - заявление) в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности.

По истечении срока, указанного в пункте 2 статьи 9-2 Закона, заявление подаётся при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительской надписи о взыскании задолженности по Залоговому билету, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключённого для урегулирования задолженности по Залоговому билету либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности Залоговому билету, а также в случае, если право (требование) Залоговому билету не было уступлено Ломбардом третьему лицу.

Рассмотрение Ломбардом заявления осуществляется без установления к Заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по Залоговому билету, либо её части.

Заемщик вправе по согласованию с Ломбардом самостоятельно погасить просроченную задолженность по Залоговому билету, либо её часть до рассмотрения Ломбардом заявления.

5. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, сообщает Заемщику - физическому лицу о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа, в соответствии с Постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82.

При этом, способ направления ответа Заемщику Ломбард выбирает самостоятельно. В целях оперативного предоставления ответа, надлежащим предоставлением ответа на поступившее обращения Заемщика будет являться отправка ответа включая, но не ограничиваясь:

- На бумажном носителе на адрес проживания Заемщика (указанный в Залоговом билете);
- В электронном виде на электронную почту Заемщика;
- В электронном виде посредством Личного кабинета;
- В электронном виде посредством мессенджеров (на номер указанный в Залоговом билете).

6. Внесение изменений в условия Залогового билета осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки Заемщика с учётом его социального и финансового положения при документальном подтверждении Заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Залогового билета.

При принятии Ломбардом и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия Залогового билета, порядок и сроки внесения изменений в условия Залогового билета определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда, за исключением договора о предоставлении микрокредита, заключённого в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета по которому составляет не менее 3 (трёх) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда.

Недостижение соглашения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати)

календарных дней с даты получения предложения Ломбард по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Данный срок может быть продлён при наличии согласия Ломбарда и Заемщика.

При неосуществлении в течение двадцати четырёх месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

7. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного частью 3 пункта 5 Порядка, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган одновременным уведомлением Ломбарда.

Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.

В период рассмотрения уполномоченным органом обращения от Заемщика - физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением — предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путём подачи иска в суд.

Требование, установленное частью третьей настоящего пункта, не распространяется на случаи рассмотрения уполномоченным — органом обращения свыше шестидесяти календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения Заемщика - физического лица по ранее рассмотренному вопросу.

Обращение Заемщика - физического лица рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного частью 1 пункта 5 Порядка, а также не реализации Заемщиком по Залоговому билету прав, предусмотренных пунктом 3 Порядка, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

- рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда;
- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Залоговом билете права Ломбарда на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету;
- применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке.

Отказ в изменении условий договора о предоставлении микрокредита/Залогового билета

ТОО «Ломбард Верный» (далее – Кредитор) в ответ на Ваше заявление от ____ . ____ . ____ года (входящий № ____ от ____ . ____ . ____ года) о внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита/Залогового билета № ____ от ____ . ____ . ____ года (далее - Договор), сообщает следующее.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» Кредитор отказывает Вам в изменении условий Договора в связи с _____

_____.
(указать обоснования причин отказа)

Уполномоченное лицо Кредитора

фамилию, имя,
отчество (при его наличии)